

Algemene voorwaarden **Cappendijk Mediation & Advocatuur**

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op www.cappendijkmediationadvocatuur.nl en zijn gedeponeerd bij de KvK te Eindhoven onder nummer 51476037.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende vervolg opdrachten. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk niet door Cappendijk Mediation & Advocatuur aanvaard.
3. Deze voorwaarden kunnen altijd worden gewijzigd, welke wijzigingen door enkele mededeling van de nieuwe algemene voorwaarden van kracht zijn op alle lopende en toekomstige opdrachten.
4. Alle opdrachten strekkende tot mediation of het verlenen van juridische bijstand worden geacht uitsluitend aan Cappendijk Mediation & Advocatuur te zijn verstrekt en niet aan enig "hulppersoon", Onder "hulppersoon" wordt in deze voorwaarden verstaan een aan Cappendijk Mediation & Advocatuur verbonden of met haar samenwerkende (rechts)persoon of entiteit. Dit geldt ongeacht of de betreffende opdracht al dan niet uitdrukkelijk door een specifieke persoon dient te worden uitgevoerd of een opdracht bij of via een hulppersoon bij Cappendijk Mediation & Advocatuur is aangebracht. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Opdrachtgever staat volledig in voor alle opdrachten van en alle contacten met/bij voor opdrachtgever werkzame personen of derden.
6. Cappendijk Mediation & Advocatuur is te allen tijde bevoegd om de opdracht op elk moment, met inachtneming van een redelijke termijn, op te zeggen.
7. Het honorarium wordt berekend op basis van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het gebruikelijk gehanteerde uurtarief per tijdseenheid. Deze tijdseenheid is telkens minstens zes minuten.
8. Kosten welke uit hoofde van de opdracht aan derden worden voldaan, zoals griffierechten, leges, deurwaarderskosten, spoedkoerierkosten, vertaalkosten, kosten van door of via Cappendijk Mediation & Advocatuur ingeschakelde derden, zoals notariskosten, en andere hier niet met name genoemde kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden aan hem in rekening gebracht.
9. De tijd gemoeid met afspraken, die door cliënten korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd worden doorberekend.
10. De huurprijs van de kantoorruimte die op verzoek van cliënten wordt gehuurd voor mediations buiten Eindhoven, ten behoeve van de afspraak met de cliënt(en) wordt volledig doorbelast aan de cliënt(en) indien de afspraak door de cliënt(en) korter dan 6 werkdagen van tevoren wordt afgezegd/geannuleerd,
11. Alle bedragen zijn exclusief kantoorkosten (6%) en BTW.

12. Onverminderd het recht een voorschot op het honorarium te factureren worden declaraties maandelijks verstuurd. De declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan of zoveel eerder als is overeengekomen. Bij te late betaling kunnen de werkzaamheden per direct worden opgeschort of beëindigd.
13. Indien niet binnen genoemde 14 dagen is betaald is 1 % rente per maand verschuldigd over het uitstaande factuurbedrag. Naast de verschuldigde hoofdsom en de daarboven verschuldigde rente zijn eveneens de werkelijke, volledige door of vanwege Cappendijk Mediation & Advocatuur gemaakte incasso- en proceskosten verschuldigd.
14. Alvorens derden worden ingeschakeld zal dit zo mogelijk in overleg gaan met de opdrachtgever waarbij de vereiste zorgvuldigheid zal worden betracht. Cappendijk Mediation & Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden en evenmin voor schade als gevolg van het gebruik van apparatuur, software, informatie of zaken van derden.
15. Iedere aansprakelijkheid van Cappendijk Mediation & Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met vermeerdering van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen betaling plaatsvindt uit hoofde van deze aansprakelijkheidsverzekering, maar de aansprakelijkheid van Cappendijk Mediation & Advocatuur wel definitief is komen vast te staan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de betreffende zaak, maar nooit meer dan € 5.000,-.
16. Klachten over de werkzaamheden of de declaratie dienen op straffe van verval van enig recht, binnen 14 dagen te worden voorgelegd aan Cappendijk Mediation & Advocatuur.
17. Vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van 1 (een) jaar na aanvang van de dag die volgt op de dag waarop de opdrachtgever met de schade en met Cappendijk Mediation & Advocatuur als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs kon zijn geworden.
18. Het opgebouwde dossier tijdens uitvoering van de opdracht wordt gedurende minimaal 7 jaar na afsluiten van de opdracht bewaard, waarna Cappendijk Mediation & Advocatuur bevoegd is de inhoud van het dossier te vernietigen.
19. Op de rechtsverhouding tussen cliënten en Cappendijk Mediation & Advocatuur is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is altijd bindend in geval van tekstverschillen met andere talen waarin deze voorwaarden zijn neergelegd.